

伊達赤十字看護専門学校

老年看護援助論

～認知症のある高齢者への援助～

『僕たちはどう生きるか』

支え逢うということについて

あなたは
何とどんな風に
繋がっていると安心ですか？

例えば
「知らない人たちばかりの中にいるとき」

『繋がるということ』

人と認知機能の障害を理解するためのキーワード

その人との関係の中で 自己の在り方を認識しよう！

- ・強制的に知らない場所や更にまったく知らない人達の中で、これから過ごさなければならぬとした時、お互いに少しでも知ることができたら、ちょっと安心しませんか。
- ・お互いに少し気持ちが楽になれるはずです。

5

最高の感情を味わう時 その瞬間の問題は消滅します！

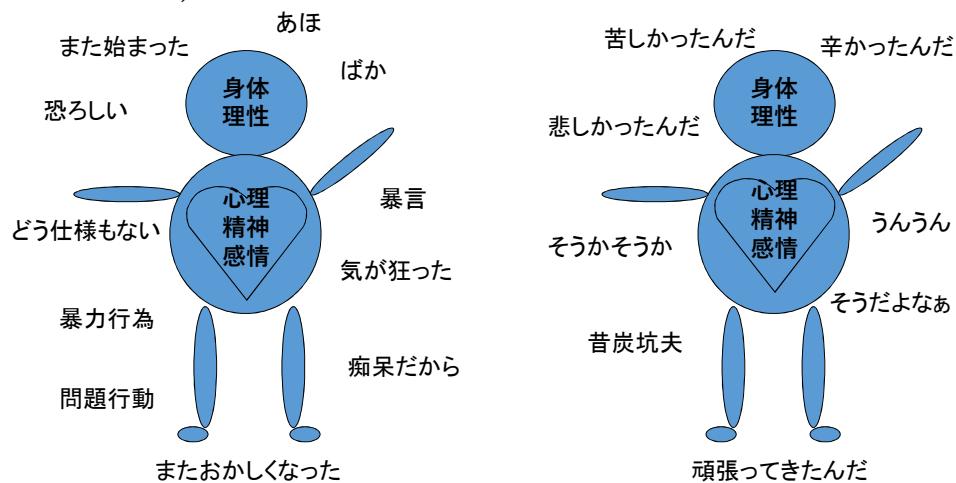
私達の在り方（Being）ひとつで
全て（Doing）が変わるのであります！

『前提を考える』

ルームウォーカーに向かって
叫ぶAさん



私たちは身体（肉体）・精神（心）・魂（感情・本能・感性）で感じ生きている存在だとすると



つまり

問題な人と思っている人たち
の中心に居る彼の存在価値



解ろうと思っている人たちの
中心に居る彼の存在価値



人間の身体は
身体・精神体・感情体
この3つで成り立っている

私たちは
身体（肉体）・精神体（心）・感情体（本能・感性）
のバランスを保ちながら生きている存在です

人の姿と認知症

- 姿の捉え方からスタート
どんな姿かと思っているかがその後の関わりや支援
(介護・ケア)に影響する

**視点（姿の捉え方）は認識を創造し
認識は経験を創造する**

『人を理解する』

自分自身との繋がりの中で
最近感じていること
50歳を過ぎた頃から・・・

自覚していること

セルフケアの実際

自分自身の変化を感じませんか？

- ・自分の唾液で誤嚥する「へんなとこはいった」
 - ・口から出て来る言葉と言いたい言葉が違う
　　「車のウォッシャー液をウォシュレットと言う」
　　「パトカーをタクシーと言う」
 - ・いろいろ忘れる
　　「メガネを頭に乗せて、メガネを探す」
　　「カードを口に咥えながら、カードを探す」
 - ・人の名前が覚えられない
　　「顔は覚えているが、名前が出てこない」
 - ・筋肉痛が遅れる
 - ・涙もろくなった
- などなど

高齢期の喪失体験

- 地位の喪失・・・仕事や家庭内の地位
- 収入の喪失・・・就労による社会的収入
- 健康の喪失・・・身体機能低下や病気
- 仲間の喪失・・・・・・退職／転居／死別など
- 生きがいの喪失・・・退職／引退／育児など
- 役割の喪失・・・仕事・家庭・社会的役割
- 生命の喪失・・・加齢に伴う余命

なぜ、さわり・ふれるのか ～仮説～

- 失われていく世界とのつながり
- 失われていく自己
- 自分を探す旅
- 誰かと何かと繋がりたい 繋がっていたい
- 繋がっている事での安心するのではないか

人は常に何かと繋がっている
そのことで様々な関係と
自分とのバランスを保っている
(人 物 地域 感じる全てetc)

どう繋がっていたか？
どう繋がっているか？
どう繋がってみたいか？

人やものとの繋がりで、もっとも大切なこと

ライフヒストリー

過去の生活・人生背景を知る

ライフヒストリー（過去の生活背景）

旧姓・出生地（出身地）・方言・子供の頃・愛称・学歴・得意な科目・親の仕事・兄弟姉妹・仕事・結婚・本人の子供・病気・排泄習慣・いつもいた場所（家・その他）・ペット・本人の性格・髪型・食べ物の好き嫌い・食事習慣・好きな色・好きな物（小物など）・大切な家具・服装・整容・入浴習慣・得意なこと・本人の自慢話・本人の苦労話・家族の自慢と苦労・調理（料理）・畠仕事・その他生活習慣

資格過去の出来事（10代・20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・それ以上代など）・その他特筆すべきことなど

『認知機能の障害を理解する』

厚生労働省のHP

「生後いったん正常に発達した種々の精神機能が慢性的に減退・消失することで、日常生活・社会生活を営めない状態」をいいます。

WHO（世界保健機関）の定義

- ・いったん発達した知能が、様々な原因で持続的に低下した状態（年をとつてもの忘れがひどくなり、生活に支障が出ること）。
- ・認知症とは、通常、慢性あるいは進行性の脳の疾患によって生じ、記憶、思考、見当識、概念、理解、計算、学習、言語、判断など多数の高次脳機能の障害からなる症候群である。
- ・ごく普通に社会生活を送ってきた人が、主に老年期に慢性の脳機能障害に陥り、判断能力等が異常に低下して社会生活に支障をきたす「認知（知能）障害」です。

ウィキペディア

- ・認知症（にんちしょう、英: Dementia、独: Demenz）は、後天的な脳の器質的障害により、いったん正常に発達した知能が低下した状態をいう。これに比し、先天的に脳の器質的障害があり運動の障害や知能発達面での障害などが現れる状態は知的障害、先天的に認知の障害がある場合は認知障害という。犬や猫などヒト以外でも発症する。

『認知機能の障害とは？』

その1

脳血管疾患、アルツハイマー
病その他の要因に基づく
原因となる疾患
約70～100

その2

脳の器質的な変化により
脳という器が壊れてゆく

その3

日常生活に支障が生じる
程度にまで

これまでできていたことが
できたりできなかったりと
困難と思える状態へと向かう

その4

記憶機能及びその他の 認知機能が低下した状態 知的な能力が変化してゆく

認知機能とは

記憶の機能

- ・思い出す、覚える機能

見当識の機能

- ・時間や場所の見当をつける機能
- ・物の名前の見当をつける機能

実行機能（行為／認識／言語など）

- ・生活するための行為
(着替え・買い物・掃除・料理・トイレの始末等)
- ・言葉で伝えること
- ・字が書くこと
- ・判断すること
- ・計算すること
- ・同時に複数の事を行うこと 等々

介護保険法上の定義

(認知症に関する調査研究の推進等)

第五条の二 国及び地方公共団体は、被保険者に対して認知症（脳血管疾患アルツハイマー病その他の要因に基づく脳の器質的な変化により日常生活に支障が生じる程度にまで記憶機能及びその他の認知機能が低下した状態をいう。以下同じ。）に係る適切な保健医療サービス及び福祉サービスを提供するため、認知症の予防、診断及び治療並びに認知症である者的心身の特性に応じた介護方法に関する調査研究の推進並びにその成果の活用に努めるとともに、認知症である者の支援に係る人材の確保及び資質の向上を図るために必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

介護保険法上からの抜粋

- 脳血管疾患、アルツハイマー病その他の要因に基づく
- 脳の器質的な変化により
- 日常生活に支障が生じる程度にまで
- 記憶機能及びその他の認知機能が低下した状態をいう。

もっと具体的に
わかりやすく
皆さんの
身近な出来事を通して
考えてみます

『点』から『線』へ
そして『面』への話し

彼らが困っているのは？

ポイントはここ！！

彼らが困っているポイントはここ！！

日常生活に支障が生じる

これまでできていたことが
できたりできなかつたりと
困難と思える状態へと向かう

お茶を飲むまで

～「お茶を飲むまで」の思考と認識と行為と感情の関係～

お茶が飲みたいと思う	台所へ歩く
正座の状態からテーブルに両手をつく	お湯を沸かそうと思う
左足は立てひざを保つ	やかんを手に取る
右の足の裏を床につける	やかんのふたをとる
テーブルに置いた両手に体重をかける（この時 点	やかんの水を入れる口を水道の蛇口に合わせ る
で、よっこいしょ！と出る）	左手にやかんを持ち
左の足の裏を床につける	右手で蛇口をひねる
前傾姿勢を両手で支える	水の量を確認しながら適量を入れる
腰を伸ばしながら立ち上がる	やかんのふたを閉める
台所へ向きを変える	

～「お茶を飲むまで」の思考と認識と行為と感情の関係

～

やかんをコンロに置く	お茶っ葉の入った筒のふたを開ける
コンロのダイヤルを回す	筒のふたを左手を持つ
火力を調節する	右手で筒を持ち
やかんの様子を気にかける	筒のふたに適量のお茶っ葉を入れる
お茶っ葉のある場所の見当をつける	急須のふたをとり
左手で食器棚の扉を開ける	急須にお茶っ葉を入れる
お茶っ葉の入った筒を探す	お湯が沸いたか気にかける
右手で食器棚からお茶っ葉が入った筒を取り出し置く	お湯の沸き具合を音でも確認する
食器棚から急須を取り出し置く	お湯が沸いたかどうか湯気の出具合で確認する
食器棚から湯飲み茶碗を取り出し置く	お湯が沸いたことを認識する
食器棚の扉を閉める	コンロのダイヤルを回し火と止める

～「お茶を飲むまで」の思考と認識と行為と感情の関係～

やかんを持ち上げ	居間へ歩く（慎重に歩く）
沸いたお湯を適量急須に注ぎこむ	居間のテーブルにお茶の入った湯のみ茶碗を置く
急須のふたを閉める	両手をテーブルにつき座る（よっこらしょ！と口から出る）
湯飲み茶碗にお湯を適量入れる（湯のみ茶碗を温めるため）	楽な体勢になる
やかんをコンロの上に戻す	右手に湯飲み茶碗を持つ
湯飲み茶碗のお湯を捨てる	左手で底を支える持つ
湯飲み茶碗に急須に入っているお茶を注ぎこむ	両手で丁寧に持ちゆっくりと火傷しないよう口元に近づける
湯飲み茶碗を持つ	熱さを確認しながら口に注ぎ込み飲む

『私たちの中で起こっている認知機能の理解』
 思考と行為と感情の関係・点と線と面の繋がり
 によって達成される

- ・私達は、普段の生活において、このように細かい**思考と行為と感情の関係と、その点と線と面の繋がり**の連続であることまで考えたり、意識してお茶を淹れない。
- ・だから、いざ分析してみると多くの人は大雑把に分類することになる。
- ・しかし、ここで思い出したことは、「お茶を飲むまで」と言う行為は、このように様々な**思考と行為と感情の関係と、その点と線と面の繋がり**であるということ。
- ・そして、その一つひとつが繋がりあって一連の生活動作として、若しくは生命活動として自然にやってのけている。

『私たちの中で起こっている認知機能の理解』
 思考と行為と感情の関係・点と線と面の繋がり
 によって達成される

- ・思考と行為と感情を「**点**」と考えるのであれば、その「**点**」の一つひとつが出来るのと同時に、それらが繋がってはじめて「**線**」となり一つの目的を達成することで、「**面**」となり、生活に広がりと潤いをもたらせている。
- ・しかし、この「**点**」と「**点**」の繋がり、又は「**点**」そのものが、自然の変化である老化或いは、ある種の疾病や障害又は不自由で阻害されるような他の力が加わったとしたら果たしてどうなるであろうか。
- ・間違いなく目的は達成されず、お茶を飲むことはできないであろう。目的が達成されるどころか、途中で戸惑い、混乱し、不安になるであろう。自分を責める人もあるれば、他のせいにする人もいるであろう。

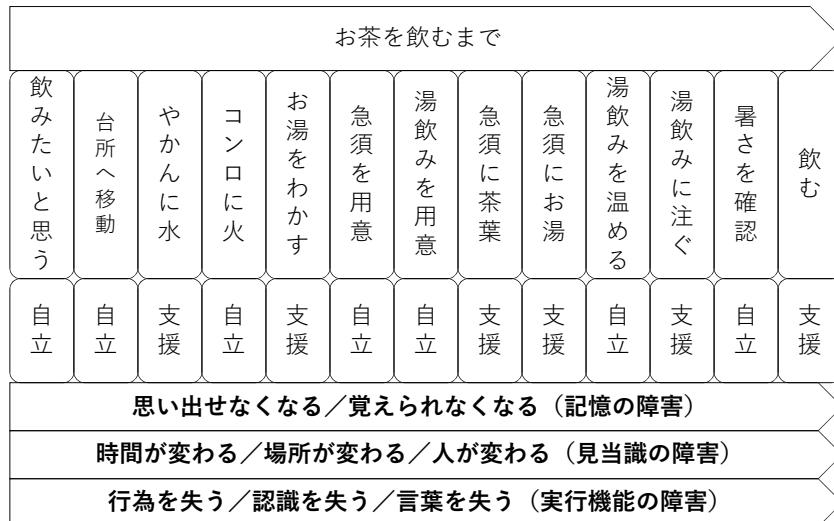
『私たちの中で起こっている認知機能の理解』
知る⇒経験する⇒感じる⇒気づくの繰り返し

- ・認知機能の変化によって、生活に不自由を感じる。
- ・記憶、見当、実行機能などの認知機能の障害がその中枢にあるとすれば、「お茶を飲むまで」の一連の思考や**行為や感情の関係と、その点と線と面の繋がり**に不適応な状態をきたす事は言うまでもない。
- ・ましてや、今までできていたことが出来なくなつてゆく様を経験するのは、耐え難い経験と感じる人もいる。

『私たちの中で起こっている認知機能の理解』
知る⇒経験する⇒感じる⇒気づく の繰り返し

- ・様々な不自由に照らし合わせれば、それぞれに違う支援がいる。彼らの不適応を知るということは、生活をベースとした、この一連の**思考や行為や感情の関係と、その点と線と面の繋がり**を分析できる力とそこから彼らの不適応に対する支援を届ける力を持つこと。
- ・私たちの専門性とは、「ひとの生活の営みの中で起こる変化」を知り、経験し、感じ、気づくことであり、健全な生命活動の支援につなげてゆくこと。
- ・確かに「認知症の理解」も大切だが、その前に「ひとの営みの理解」が先だろうと思う。

生活の支援のポイント 『生活の点の見極めから線へ繋げる（生活の再構築）』
認知症の状態にある人の生活行為の困りごとと支援の仕組み



『人』と『認知症』の繋がり図 (全体像)

認知機能の変化 (中核症状)

原因となる疾患
→ 脳の器質的な変化

- 記憶への支援
 - 思い出せなくなる・覚えられなくなる
- 見当識への支援
 - 時間や場所がわからなくなる
 - 物の名前がわからなくなる
- 実行機能への支援
 - (失行／失認／失語など)
 - 生活行為ができなくなる
(着替え・料理・トイレの始末等)
 - 字が書けなくなる
 - 判断ができなくなる
 - 計算ができなくなる
 - 同時に複数の事ができなくなる

内外的誘因

適応行動・状態 (BPSD)

- 幻覚・妄想
- 無気力になる・うつになる
- 便をいじる
- 食べられないものを口に入れる
- 作話 夜中に混乱する
- 怒りっぽくなる・暴力をふるう
- 道に迷う
- ごまかす・とりつくろう

適応している姿
(有する能力)

悪化?

不適切な要因

- 身体的要因：慢性的な病気、脱水、便秘、発熱、薬の副作用等、身体的な変化
 心理的要因：不安感、不快感、過度のストレス、焦燥感、混乱状態、被害感等、心理的な変化
 社会的要因：社会的な喪失感等、社会的な変化、人間としての存在価値の変化
 環境的要因(物的)：不適切な環境刺激(音、光、陰、風、空間や圧迫感等)の物的な変化
 環境的要因(人的)：人及び人が原因で起こる様々な人間関係の変化

人 (宮崎さん) の過去・現在・未来・終末

認知機能の障害というのは

認知機能の障害が複雑に絡み合うことによって
生活がうまい具合にいかなくなってゆくことをいうのです

その人の持つ
認知機能の障害をケアする
ということは

生活をベースに
どの機能等が複雑に絡み合って
うかくいかないのかを見極めながら
支援してゆくことである

認知機能の障害への支援

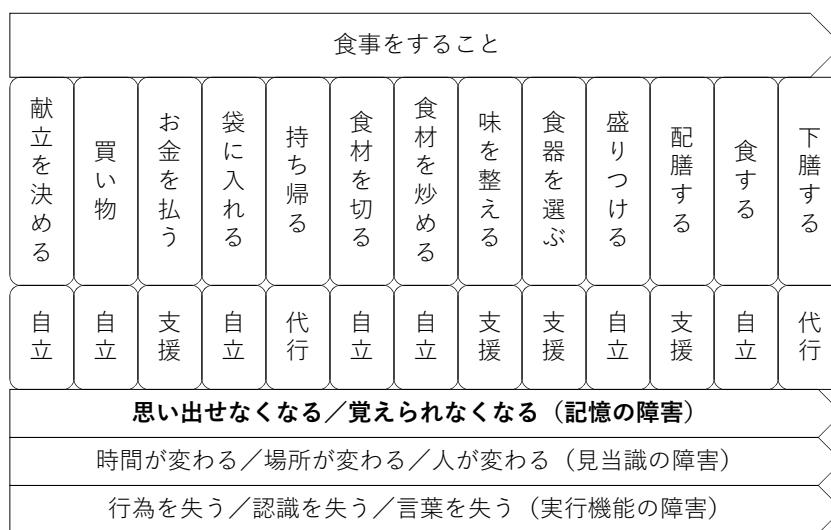
- ・『手続き記憶に働きかける』
- ・『見当識への働きかけ』
- ・『実行機能への働きかけ』

アウルの支援について

認知機能の繋がりと継続を通して 身体と心と感情を癒してゆく

認知機能の障害により起きる状態が主体的に緩和されてゆく

生活の支援のポイント 『生活の点の見極めから線へ繋げる（生活の再構築）』 認知症の状態にある人の生活行為の困りごとと支援の仕組み



『大切なこと』

大切なことを大切にして下さい

(有) グッドライフ理念 (抜粋)

- ① 『自分のことは自分ですること』
- ② 『互いに助け合うこと』
- ③ 『社会と繋がっていること』

『人と認知症と向き合うということ』 基本 3ヶ条

その1

身体、心、魂と社会、環境は本質的なところで互いに信頼し支え合っている。ホリスティック（包括的）に捉える支援が大切。

その2

つまり、認知症そのもの介護するというよりも、その人の心の中にある感情を癒すことに目を向けるべき。

その3

支援の本質は、人として生きてきた姿が尊ばれ、生きている姿に関心が向けられ、生きていく姿そのものの創造に役立てることだ。

『人と認知症と向き合う術』 基本 六ヶ条

その一 「繋がるきっかけを投げかけて観る」

その二 「相手に応じる」

その三 「相談事を持ちかける」

その四 「とにかく賞賛、讃える、時に褒めるもあり」

その五 「リアクションは大きく」

その六 「付かず離れず、適度な距離感を作る」

その1 【繋がるきっかけを投げかけてみる】

初対面で人と相対するということは、緊張しますし結構勇気がいります。しかし、そんなことを言つていられないで、簡単にできる術をひとつ。それは、相手とそれ違った時や、日常の場面で顔を合わせた時なんかに、相手の反応を待つのではなくて、自分から挨拶や笑みを相手に投げかけてみるのです。基本、それだけでいいです。そうすると、否応なく人との繋がりを体験することになります。安心して下さい。以外といい反応が還ってくるものです。初対面の場合なんかは、緊張していますから、どう話しかけようなんて人もいるでしょうね。ここでは、ちょっとしたきっかけさえあれば繋がるという経験をすることをおすすめします。

まずは笑いかけてみるから始めませんか？人間って結構平和な生き物です。

これどんな人間関係でも基本使えますから、やってみて下さい。

その2 【相手に応じる】

これ、相手のリアクションに応じるってことです。

例えば、「はい」「へ～」「うん、うん」「わかります」「そうです」「それは大変でした」「それいいですね」「いえ～い」などなど、相手が言ったことに対して、ひたすら共振してみる。

場合によっては、相手の言った言葉を繰り返すことで、相手は自分と繋がっていることを体感するでしょう。

とにかく、相手に応じること。

一般的には「共感」と言うのでしょうか、これは「共感」とは少し違います。

人間はそう簡単に共感などできません。

実際はまったく感性が異なりますから、ひとそれぞれなのです。

まずは「実際に応じる」のです。

ただ無心にひたすら応じることで、繋がりの意識が芽生えてくると思いますよ。

あとは流れに身を任せて観ましょう。

みなさん、騙されたと思って騙されて観て下さい。

その3 【相談事を持ちかける】

簡単に言うと、お願い上手、お頼み上手、そそり上手、ヤラセ上手のこと。
 あまりいい言葉じゃないような気がしますが、とにかく相手の自尊心をくすぐることをおすすめします。
 日常の出来事で、相談事を持ちかけるように、相手の自尊心に委ねてみる。
 人間は、知っている解っていることよりも、知らない解らないことの方が、圧倒的に多いのです。
 時には全面的に相手に委ねきってしまうのもあり。
 人間は、なんか頼られたり頼まれたりすると、気持ちがいい時があるもの。
 ただし、知っていたり解っていたりしても、やりたくないとか、そんな心情が働く時もある。
 そんな時こそ、やりがいを感じて、まずはやって見て下さい。
 間違ってはいけないのは、相手の自尊心を高めるのが目的なのに、自分の自尊心や安全安心が最優先になっちゃう人。それ、決して間違いないけど、ただ「ありがとうございました」と言われたいからするとか、「感謝されたい」ことが第一の目的になると、同じようなことをしているようだけど、まったく違いますから。
 相手の自尊心が高まって、豊かな日常を送ることができることが、僕たちの喜びになるといいですね。

その4 【とにかく賞賛、讃える、時に褒めるもあり】

よく褒めることはいいことだと聞くけど、あれはちょっと違うな。
 褒めるって言うのは、なんか上から目線と言うか、目上の人が目下の人に使うような印象を受ける。
 例えば、目下の者から目上の人には、「よくできました」とは言わないだろうし、言えたとしても、それはお互いの関係によりますけど、「褒める」感じにはならないでしょうね。
 どちらかと言うと、「凄いっすね」「流石っすね」風に使うでしょ。これ褒めてないですよね。
 讳まるって言うか賞賛している感じ、若しくは、ゴマをすっていると言うか(笑)嘘くさいのはすぐバレます。
 例えば、「○○さんって、話しやすいです」とか「○○さんがいると、なんか安心します」とか、これ言われた方は案外嬉しいものです。賞賛したり、讃えたり、時と場合と関係によっては、褒めるのもいいのでは。
 まっ、心にもないことを言うと、顔や態度に出るから気をつけて下さいね。と言うか、心にもないことは言わなくていい。まずは試して見て下さいな。
 これ徹底的にやると、人間関係改善間違いなし！

その五 【リアクションは大きく】

芸人のようにやれとは言わないけれど、そのくらいの勢いは大切な。
 ユーモアってほんと結構大事。
 自分が誰かと話している時も、少し大きめのリアクションが返ってくると、
 ちょっと嬉しかったりしません？
 何より印象に残ります。
 そこまで大きくしなくとも
 返事をする（少し歯切れよく）
 相槌を打つ（少し弾むように）
 相手の目を見て話を聞く（少し前のめりに）
 これだけでも、ぜんぜん相手の感じ方は変わると思いますよ。
 これ必須っす。

その六 【付かず離れず、適度な距離感を作る】

とかく、コミュニケーションの名の下に、初対面でいきなりベタベタとくっ付いて話をしている人がいますけど、これ如何なものかと思う。これ、ちょうど良い距離感を作ることが、最大のポイントかもしれませんね。一口に距離感と言っても、物理的な距離だけのことではないということ。距離だけだと、相手との物理的な数値的なことでいいのですが、「距離」に「感」がくっ付くので、相手との物理的な距離をどう感じるかというものになります。

よくパーソナルスペースとか言いますが、そのパーソナルスペースも、他者との関係に影響されますよね。つまりその距離と距離感は決して一定ではないということ。さらに掘り下げる、日々の感情や出来事や関係性によって、常に変化するものなのです。

たとえ親しくても、この距離感は一筋縄にはいかないのが、歯がゆいところ。

例えば、普通に話していても、時にはタメ口も挟みながら話しかけてみるのもいいのですが、ただこれ「親しき仲にも礼儀あり」という諺があるように、とてもデリケートなものです。

うまく考え距離を縮めていきながら、会話の中に活かして観てゆくことしかないようです。

人が自分のことをどう思っているのだろうかとか、人の目を気にする人がいますが（私のこと）それは別な捉え方言い方に変えると、人の距離感を敏感に感じる人、感性が豊かな人になると思います。

自分や周囲が欠点だと持っていたことが、自分の中の前提をひっくり返すことで、ポジティブになりません？

要はこの距離感って結構大事っすよってこと。

試してガッテン！

前提を変える

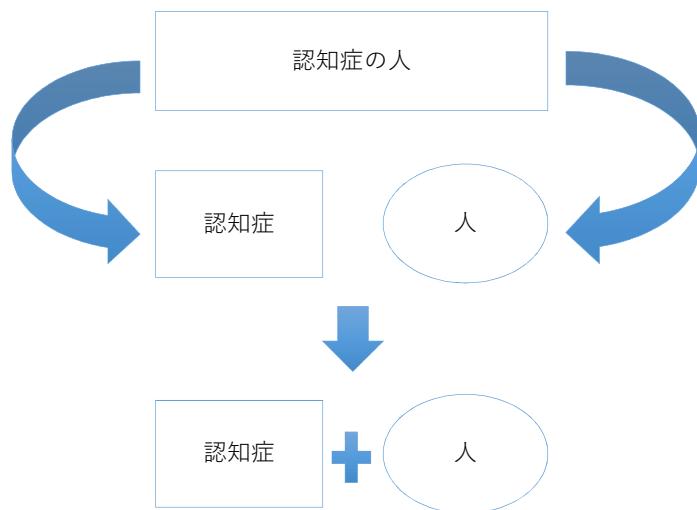
『の』から『と』へのすすめ

「認知症の人」への提言

- | | |
|---------------|----------------|
| • 認知症のケアなのか？ | • 人のケアなのか？ |
| • 認知症の状態をケアする | • 人が生きることを支援する |
| • 認知症の理解 | • 人の理解 |

それぞれ別々に考えてみる

『認知症』と『人』の図解



別々に捉えた（考えた）上で
足して考えてみると
すると

認知症を持つ『人の姿』が見えてくる

これまで から これから

認知症⇒人

- ⇒認知症の人・認知症高齢者
- ⇒認知症の宮崎さん
- ⇒便を壁に塗り付ける
- ⇒弄便行為
- ⇒つなぎ服

人⇒認知症

- ⇒認知症と人
- ⇒宮崎さんに認知症
- ⇒便を壁に塗り付ける
- ⇒便の処理が困難
- ⇒事前のアセスメントを充実
- ⇒生活のピンポイントの支援

『の』から『と』へ

『認知症の人』



認知症を通して人を一括りに捉える文化

『認知症』と『人』



人と認知症をそれぞれ捉える文化

「目を開けて
もっと私を見て！」
イギリス ヨークシャー
アシュルディー病院の
老人病棟の奇跡

「帰りたい」

あなたはどう対応しますか？

「帰りたい」⇒帰宅願望・帰宅欲求なんかじゃない

「帰りたい」って言う人がいます。「帰りたい」のは山々だけど、「帰れない」ことも薄々感じています。本当は、「帰れない」けど「帰りたい」という気持ちをただわかって欲しいだけなのです。みんな「帰りたい」でも「帰れない」。人は本当の気持ちを言いません。本当は「私の気持ちをわかって」「帰りたい」気持ちをわかってもらえなくて悲しいのです。そう言っているだけ。一度その気持ちを受け止めて心から聴いてあげて下さい。「帰りたい」という気持ちと、「帰りたくなる」私の周りの私の扱いに気づいて下さい。洗濯物をたたむことで誤魔化さないで下さい。料理をつくることで誤魔化さないで下さい。レクや療法をして誤魔化さないで下さい。ドライブや買い物で誤魔化さないで下さい。「帰りたい」気持ちの裏に耳を傾けて欲しいだけです。「帰りたいですね、わかりました」と一言でいいから、気持ちを受け止めて下さい。まずは「はい、わかりました」と、ただそれだけでいい、わかって下さい。

ひとは
どのような状態であっても
感情・感性は最期まで
そこに「在る」ものです

悲しみ・怒り・羨望・不安・愛

まだ見ぬ看護師さんへの3つの贈り物

1. ひとりで抱え込まない
2. うまくいく看護や介護ばかりに気を取られて、人の気持ちをどこかに置き去りにしない
3. 人と人との信頼関係を築くことを最優先に考える

皆さんお疲れ様でした。
ありがとうございました。