

NPO法人 福島県認知症グループホーム協議会

『管理者・リーダーに求められるもの』

お話するにあたって

自己紹介ゲーム

- テーマ「皆さんの仕事(ケア)に対する理念、哲学、大切にしている事等、話して下さい。」
- 時間は、一人2分間です。
- 私が、合図をしてから、起立の上始めて下さい。
- 2分が経過したら、合図をだしますので、途中で止めて次の方(右となりの方)にかわって下さい。

3

このゲームの目的

- 限られた時間の中で日頃とは違った角度から自分を表現することを体験していただきました。
- 皆さんは、どうだったでしょうか？
 - ・話しにくかったですでしょうか？
 - ・皆さんの聴く態度は、どうでしたでしょうか？
 - ・話の上手だった人の内容は、どうだったでしょうか？
 - ・何に感銘を受けましたか？何故ですか？
 - ・素直な人の話は、心を打たれなかったでしょうか？
- 日頃、私達は他者の話をどのような姿勢で、どのような関係で、どのような先入観、固定観念で聴いているのでしょうか？
- 私たちは、どれだけ彼らの理解者となっているのでしょうか？

4

その人との関係の中で 自己の在り方を認識しよう！

- 強制的に知らない場所や更にまったく知らない人達の中で、これから過ごさなければならないとした時、お互いに少しでも知ることができたら、ちょっと安心しませんか。
- お互いに少し気持ちが楽になれるはずです。

5

チーム力

今日のテーマ(切り口)

如何にチーム力を
躍動させることができるか？

そして

スタッフが、自分達の職場は自分達
で創り上げたのだと言えた時、創め
て真のリーダーとなり、真の人財育
成の究極を味わうだろう

By Naoto Miyazaki

チームとは？

チームの意

- ①共同で仕事をする一団の人
- ②二組以上に分かれて行う競技のそれぞれの組

ちなみに

□チーム医療の意

医師・看護師・薬剤師・臨床検査技師・栄養士などが、それぞれの専門知識や技術を生かし、協力して行う治療

□チーム・カラー

- ①そのチームを象徴する色。
- ②そのチームの個性や特色。

□チーム・ティーチング

複数の教師が協力しあって、幾つかの学級の児童・生徒を教えること。また複数の教師が授業を共同で行うこと。協力授業。

□チーム・プレー

団体競技や仕事で、個人の成績よりも全体の好結果のために各人が協力し合う行動。

□チーム・メート

同じチームの仲間

□チーム・リーダー

チームの先頭に立って他を率いる人。チーム内で指導的な立場にある者。

□チーム・ワーク

チームの共同作業。一団の人々の連帯。

ライフフィロソフィーとコンセンサス

価値観の共有

- コンセンサスとは
意見の一致。合意。
- ライフ・フィロソフィーとは
人生・哲学。

目的

- このゲームの目的は、人生における自己の価値観を明確にするとともにグループ内における、コンセンサス(合意)をはかることの大切さを体験していただくワークショップです。

進め方①

- 人生における価値観(20項目)が書かれた用紙をお配りします。
- 各自、20項目の中から、自分が大切だと思うものを5つ選び、その優先順位を記入して下さい。
- 所要時間は10分です。

進め方②

- 各自の選んだ価値観をグループ内で発表し合い、それを各自、自分の用紙に記入して下さい。

進め方③

- 各自が何故、その価値観を選んだかを発表し合います。
- その後、ディスカッションして、グループ全体のコンセンサス(合意)を得て、グループで選んだ価値観として一つにまとめて下さい。
- 後で、グループ毎に発表者を決め、それぞれの価値観が選ばれた過程と理由を発表してもらいます。
- 所要時間は40分です。

それでは、みなさんの御健闘をお祈りいたしております。

プレゼンタイム

それぞれ価値観が選ばれた過程と理由を発表して下さい。

まとめ

- 人それぞれが違った人生観、価値観を持っていることが体験的（体感的）に良くわかりになったと思います。人生における明確な価値観を持つ事の重要性がわかりただけた事と思います。また、それぞれの異なった価値観のコンセンサスを得ることの難しさもわかりただけた事と思います。
- 何故難しいかといいますと、自分にとって大事な考えが否定されたり難色を示されたり、避難されたりする事は、自己そのものを否定されるのと同じだからと感じてしまうからなのです。
- では、皆さん、話が決まらなくて、どういう方法で最終決定したのでしょうか。たったこれだけの人数でも各自の合意を得る事が難しいのが、良くわかりただけたかと思いますが、実社会ではもっと難しいでしょう。
- お互いに争いなく暮らすには一歩譲る心構えも時に必要なのではないのでしょうか。

他人の価値観を尊重できないなら
自分の価値観なんて
主張しちやいけなと思う

チームビルディングデモ

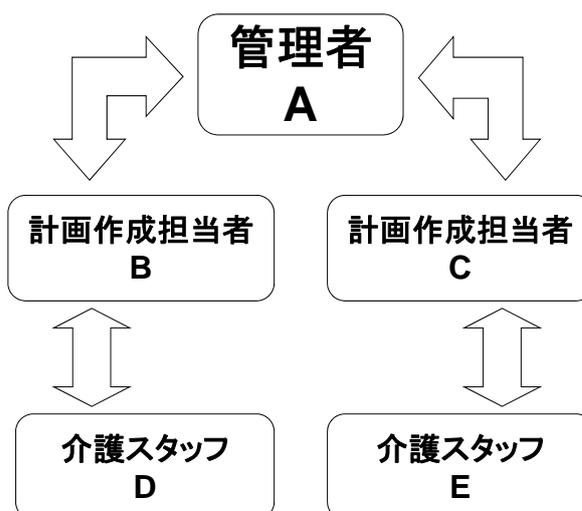
P・Pゲーム

部課長ゲーム

部課長ゲームの目的

- このゲームは、皆さんの職場やその他の組織で日常行われている姿を単純化したものです。
- このゲームを通して日常の活動の中で、なにが大切なのか、本当の自分を見つめ、認める事を理解していただくのが目的です。

部課長ゲーム 組織の構造



部課長ゲーム ルール説明①

- ゲーム進行中は、絶対に口をきかないで下さい。
- 連絡はすべてメモに依って行って下さい。
- メモに依る連絡、打合せは縦の系統だけ許されています。
- 例えば、BとC、BとEの様な、横の連絡は禁止されています。

部課長ゲーム ルール説明②

- このゲームでは、10分単位で人事移動を行ないません。
- 人事移動を行なう場合は、講師の指示に従って下さい。
- 人事移動の合図があった時、次の人事移動までの10分間で完了の見込みのある場合は、管理者が手を挙げて下さい。講師の許可があった場合は、そのままの編成でゲームを続けることができます。

部課長ゲーム ルール説明③

- 指示書の作業を総て完了した事を管理者が確認したら、手を挙げて合図をして下さい。
- 全グループが完了した時点で、ゲームは終了します。
- 指示書に書かれている内容をよく守って、ゲームを進めて下さい。

それでは、みなさんの御健闘をお祈りいたしております。

4つの質問 その①

- チーム活動の目的は、各人がそれぞれ同一種類の紙片4枚を集めることですが、あなたは知っていましたか？
- イ) 上司からの指示によって知っていた。
- ロ) 自分の推測で多分そうだろうと思った。
- ハ) 終わるまで知らなかった。

4つの質問 その②

- 上司の指示は適切であったと思われませんか？
- イ) 上司の指示が適切であり、まよわずに自分の役割を果たすことができた。
- ロ) 上司の指示は適切であるとはいえなかったが、一応なんとかやれた。
- ハ) 上司の指示が不適切、あるいは無いに等しかったので、自分は何をやったらよいのかわからなかった。

4つの質問 その③

- チーム活動について、あなたの満足度はどうですか？
- イ)一応満足であった。
- ロ)どちらともいえない。
- ハ)不満であった。

4つの質問 その④

- あなたは自分の役割を十分に果たしたと思いますか？
- イ)一応果たせたと思う。
- ロ)どちらともいえない。
- ハ)あまり果たさなかった

グループ・ディスカッション

テーマ 『チームでひとつの仕事を遂行するために・・・』

- ①管理者として大切なこと
- ②計画作成担当者(中間管理職等)として大切なこと
- ③スタッフとして大切なこと

プレゼンタイム

では、このゲームでの管理者の責任は？

- 1) 管理者がこのゲームの目標を指示書から読み取る事。
- 2) このゲームの目標をメンバーに、明確に連絡する事。
- 3) 各メンバーの持っている情報、つまりどんな種類の4枚の紙片を持っているかを知る事。
- 4) 紙片をどの様に動かしたら良いかを考える事。

これらの事を管理者が頭に入れながら、ゲームを進行すれば、ものの数分でゲームは終わってしまいます。

全ては、私たちの思考(感情)、言葉、行為行動の結果です。

まとめ

管理者として大切なこと
リーダーとして大切なこと

職場の喜びは
何をするかとは関係なく
何を目的としているかによって
決まる

どんな姿勢で取り組み
どんな気持ちで
どんな目的でしているか
それによって活動が真の喜びになる

『チームケアの本質』

- わたしたちはパズルのピースである
- 一人一人 形は違うが
- それぞれがとても重要な役割を持っている
- 自分の場所で誇らしく輝きなさい
- それぞれの場所に収まった時
- 目指していた世界が完成する

我よりも能力ある者を使い(遣い)
共に働ける技をもつこと

トップの哲学

人の事は考えず
自分の内に問いかけること

全ての人が
自分自身の事に関心を持ち
他人を裁く事のない
未来が訪れますように
願います

ご清聴を感謝いたします ありがとうございました

- ご質問などがございましたら、下記へご連絡下さい。

〒052-0014

北海道伊達市舟岡町337-1

グループホーム アウル

Tel 0142-21-1680

Fax 0142-21-1682

〒059-0026

北海道登別市若山町3丁目8番地45

グループホーム アウル登別館

Tel 0143-88-3335

Fax 0143-88-3336

〒052-0014

北海道伊達市舟岡町340-14

デイサービスセンター アウル

Tel 0142-21-1150

Fax 0142-21-1160

総合施設長 宮崎直人

メールアドレス;owl0907@aioros.ocn.ne.jp

ホームページ;<http://www.gh-owl.com/>